

11. Πιστοποιημένη Εκπαίδευση Αξιολογητών για το Διεθνές Πρόγραμμα Πιστοποίησης Επιχειρήσεων "EFQM Committed to Excellence"



Στόχος

Το πρώτο επίπεδο Πιστοποίησης "Committed to Excellence" είναι σχεδιασμένο για επιχειρήσεις - οργανισμούς ή και επιχειρησιακές μονάδες που μόλις ξεκινούν το ταξίδι τους προς την επιχειρηματική Αριστεία. Οι εκπαιδευμένοι Validators αναλαμβάνουν την αξιολόγηση των υποψήφιων επιχειρήσεων - οργανισμών σε αυτό το επίπεδο. Οι συμμετέχοντες οι οποίοι πληρούν τα κριτήρια που παρουσιάζονται παρακάτω και κατόπιν επιτυχίας στις εξετάσεις, θα λάβουν το επίσημο πιστοποιητικό Validator και θα πληρούν τις τυπικές προϋποθέσεις για την ενεργοποίηση της ιδιότητας του Validator για το πρόγραμμα "Committed to Excellence".

Σε ποιους απευθύνεται

Το εκπαιδευτικό αυτό πρόγραμμα απευθύνεται κυρίως σε στελέχη επιχειρήσεων που επιθυμούν να εντρυφήσουν στη Φιλοσοφία της Επιχειρηματικής Αριστείας για προσωπική τους εξέλιξη ή ακόμα και για την εφαρμογή βέλτιστων πρακτικών στην επιχείρηση όπου εργάζονται. Επίσης προσφέρεται η δυνατότητα να ενεργοποιηθούν σαν επικυρωτές στο πλαίσιο του προγράμματος Πιστοποίησης Επιχειρήσεων "EFQM Committed to Excellence – Δέσμευση στην Επιχειρηματική Αριστεία".

Για την πιστοποιημένη εκπαίδευση European Assessor/Validator όλοι οι συμμετέχοντες θα πρέπει να πληρούν τα παρακάτω κριτήρια:

- Αποδεδειγμένη τετραετή εμπειρία σε διοικητική θέση σε οργανισμό. Επιθυμητό είναι στους οργανισμούς που εργάζονται να έχουν εφαρμοστεί μοντέλα και συστήματα ποιότητας (πχ ISO 9000, ISO 1400 κ.α), ή να έχουν συμμετάσχει στα Επίπεδα Επιχειρηματικής Αριστείας EFQM.
- Παρακολούθηση εκπαιδευτικών προγραμμάτων αποκλειστικά για το Μοντέλο Αριστείας – EFQM είτε στην ΕΕΔΕ είτε στο EFQM (οι ενδιαφερόμενοι θα πρέπει να προσκομίσουν στην ΕΕΔΕ πιστοποιητικό παρακολούθησης επίσημου εκπαιδευτικού προγράμματος EFQM και ολοκληρωμένης γνώσης του Μοντέλου Επιχειρηματικής Αριστείας EFQM).
- Καλή γνώση της Αγγλικής γλώσσας.

Όλες οι αιτήσεις συμμετοχής θα πρέπει να συνοδεύονται από βιογραφικό σημείωμα και θα αξιολογηθούν με βάση την εκπλήρωση των παραπάνω κριτηρίων.



Συνοπτικό πρόγραμμα

- Ανάπτυξη ενιαίας αντίληψης των συμμετεχόντων για τη διαδικασία Δέσμευσης στην Επιχειρηματική Αριστεία στο πλαίσιο του προγράμματος των Επιπέδων Επιχειρηματικής Αριστείας του EFQM
- Δέσμευση στην Επιχειρηματική Αριστεία – Διαδικασία Επικύρωσης
- Κατανόηση του ρόλου του Επικυρωτή στη διαδικασία
- Συνεντεύξεις και διαχείριση ομάδων συζήτησης
- Συμπλήρωση της αναφοράς επικύρωσης (Validation Report)
- Προφορική ανατροφοδότηση προς τους συμμετέχοντες Οργανισμούς
- Απόκτηση εμπειρίας σε σχετικά εργαλεία και τεχνικές αξιολόγησης
- Ανάπτυξη οικειότητας με το βοηθητικό υλικό τεκμηρίωσης & μελέτες περιπτώσεων

Αξίζει να σημειωθεί πως κατά τη διάρκεια των εκπαιδευτικών προγραμμάτων συμβάλλουν με την παρουσία τους και τη μετάδοση γεγονότων από τη σημαντική εμπειρία τους, επικεφαλής αξιολογητές του θεσμού EFQM Levels of Excellence.

Διάρκεια	Περίοδος	Κόστος	Εκπαιδευτές
16 ώρες	2-3/02/2018	Μέλη: € 620 Μη Μέλη: € 700	Επιλεγμένη Ομάδα Εκπαιδευτών