

12. Πιστοποιημένη Εκπαίδευση Αξιολογητών για το Πρόγραμμα Πιστοποίησης Επιχειρήσεων "EFQM Recognised for Excellence"

Στόχος

Το εκπαιδευτικό αυτό πρόγραμμα δίνει την ευκαιρία στους συμμετέχοντες να αποκτήσουν τις δεξιότητες και τις ικανότητες που απαιτούνται για την αποτελεσματική αξιολόγηση ενός οργανισμού που βρίσκεται σε εξελιγμένο επίπεδο ωριμότητας και επιχειρηματικής υπεροχής. Το πρόγραμμα έχει σχεδιαστεί από το EFQM και βασίζεται στην εμπειρία που προκύπτει από Βέλτιστες Πρακτικές επιχειρήσεων της ανώτατης Διάκρισης του Βραβείου Επιχειρηματικής Αριστείας EFQM. Επιπλέον, προσφέρει στους συμμετέχοντες προηγμένη γνώση του Μοντέλου Επιχειρηματικής Αριστείας EFQM και της μεθόδου βαθμολόγησης RADAR ενώ αποτελεί δυνατό ξεκίνημα για όσους επιθυμούν να προχωρήσουν σε εκπαίδευση Αξιολογητών του Βραβείου Επιχειρηματικής Αριστείας στο EFQM. Οι συμμετέχοντες κατόπιν επιτυχίας στις εξετάσεις, θα λάβουν το επίσημο πιστοποιητικό για Assessors από το EFQM και θα πληρούν τις τυπικές προϋποθέσεις για την ενεργοποίηση της ιδιότητας του Assessor για το πρόγραμμα Πιστοποίησης Επιχειρήσεων "Recognised for Excellence".

Πιο συγκεκριμένα οι συμμετέχοντες:

- Θα κατανοήσουν σε βάθος τις πτυχές του Μοντέλου Επιχειρηματικής Αριστείας EFQM και της μεθόδου βαθμολόγησης RADAR από επικεφαλής αξιολογητές του θεσμού που χρησιμοποιούν και εφαρμόζουν και τα δύο με επιτυχία
- Θα αναπτύξουν βασικές δεξιότητες αξιολογητή μέσα από πρακτική εξάσκηση
- Θα λάβουν προσωπική υποστήριξη υψηλού επιπέδου από εκπαιδευτές με μεγάλη εμπειρία που δραστηριοποιούνται σε όλη την Ευρώπη
- Θα έχουν την ευκαιρία να διδαχθούν από τους υπόλοιπους συμμετέχοντες που προέρχονται από διάφορες ειδικότητες και επίπεδα εμπειρίας
- Θα αναπτύξουν τις δεξιότητες και τη γνώση που απαιτείται για τη διεξαγωγή αξιολογήσεων με διάφορα επίπεδα πολυπλοκότητας

Σε ποιους απευθύνεται

Το εκπαιδευτικό αυτό πρόγραμμα απευθύνεται κυρίως σε στελέχη επιχειρήσεων που ακολουθούν ανοδική επαγγελματική πορεία ή βρίσκονται τουλάχιστον σε μέσο επίπεδο management. Επιπλέον προσόντα θεωρούνται η επαγγελματική εμπειρία σε χώρες του εξωτερικού καθώς και η γνώση συστημάτων διοίκησης. Ο ρόλος του αξιολογητή σε αυτό το επίπεδο απαιτεί άριστες διαπροσωπικές και αναλυτικές ικανότητες σε συνδυασμό με δέσμευση για έγκαιρη και επαγγελματική διαχείριση του έργου.



Για την πιστοποιημένη εκπαίδευση European Assessor/ Validator όλοι οι συμμετέχοντες θα πρέπει να πληρούν τα παρακάτω κριτήρια:

- Αποδεδειγμένη τετραετή εμπειρία σε διοικητική θέση σε οργανισμό.
Επιθυμητό είναι στους οργανισμούς που εργάζονται να έχουν εφαρμοστεί μοντέλα και συστήματα ποιότητας (πχ ISO 9000, ISO 1400 κ.α), ή να έχουν συμμετάσχει στα Επίπεδα Επιχειρηματικής Αριστείας EFQM.
- Παρακολουθούθηση εκπαιδευτικών προγραμμάτων αποκλειστικά για το Μοντέλο Επιχειρηματικής Αριστείας – EFQM είτε στην ΕΕΔΕ είτε στο EFQM (οι ενδιαφερόμενοι θα πρέπει να προσκομίσουν στην ΕΕΔΕ πιστοποιητικό παρακολούθησης επίσημου εκπαιδευτικού προγράμματος EFQM και ολοκληρωμένης γνώσης του Μοντέλου Επιχειρηματικής Αριστείας EFQM).
- Καλή γνώση της Αγγλικής γλώσσας.

Συνοπτικό πρόγραμμα

- Εξομίωση της Διαδικασίας του Βραβείου Επιχειρηματικής Αριστείας αλλά και του επιπέδου Recognised for Excellence
- Αναλυτική εφαρμογή του Μοντέλου Επιχειρηματικής Αριστείας EFQM
- Μέθοδος RADAR, αναλυτική λειτουργία και πρακτική άσκηση
- Κατανόηση και αντίληψη των δεδομένων των υποψήφιων επιχειρήσεων
- Εντοπισμός βασικών στοιχείων / πληροφοριών προς αξιολόγηση
- Συνάντηση ομοφωνίας με την ομάδα αξιολόγησης (Consensus Meeting)
- Τεχνικές και Διαδικασίες κατά την Επιτόπια Επίσκεψη (Site Visit)
- Προετοιμασία και παράδοση της έκθεσης ανατροφοδότησης (Feedback Report)

Διάρκεια	Περίοδος	Κόστος	Εκπαιδευτές
22 ώρες	22-23-24/02/2018	Μέλη: € 750 Μη Μέλη: € 850	Επιλεγμένη Ομάδα Εκπαιδευτών