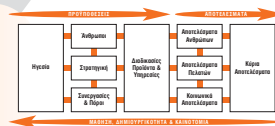


EFQM 

Ανακαλύψτε το μυστικό
περισσότερων επιτυχιών
από 30.000 κορυφαίων
επιχειρηματιών

Πιστοποιημένα Εκπαιδευτικά Προγράμματα EFQM

Ανακαλύπτοντας το Μοντέλο
Επιχειρηματικής Αριστείας EFQM



Πιστοποιημένη Εκπαίδευση Validator για το πρόγραμμα
"EFQM COMMITTED TO EXCELLENCE"



European Assessor Training (Assessed Version)
Πιστοποιημένη Εκπαίδευση Assessor για το πρόγραμμα
"EFQM RECOGNISED FOR EXCELLENCE"



ελληνική εταιρία διοίκησης επιχειρήσεων

EFQM

Shares what works.

Το **EFQM**, είναι μη κερδοσκοπικός οργανισμός και αποτελεί για περισσότερα από 20 χρόνια κομβικό σημείο συνάντησης των άριστων επιχειρήσεων και οργανισμών με διεθνή προσανατολισμό, ανεξάρτητα από το μέγεθος και τον κλάδο τους. Το EFQM, με περισσότερα από 700 μέλη επιχειρήσεις και οργανισμούς του ιδιωτικού και του δημόσιου τομέα αντλεί και μοιράζεται με τα μέλη του τις Καλύτερες Επιχειρηματικές Πρακτικές μέσω πρωτοποριακών δραστηριοτήτων με τη συμμετοχή ανώτατων στελεχών από ολόκληρο τον κόσμο. Το EFQM είναι ο δημιουργός του Μοντέλου Επιχειρηματικής Αριστείας EFQM (EFQM Excellence Model) και του Ευρωπαϊκού Βραβείου Επιχειρηματικής Αριστείας (EFQM Excellence Award).

Το EFQM σε κάθε Ευρωπαϊκή χώρα διατηρεί Εθνικό Εταίρο – National Partner Organization (NPO) ενώ σημειώνεται ότι για την Ελλάδα τον επίσημο αυτό ρόλο κατέχει η ΕΕΔΕ.

Η Ελληνική Εταιρία Διοικήσεως Επιχειρήσεων (ΕΕΔΕ)



Η Ελληνική Εταιρία Διοικήσεως Επιχειρήσεων (ΕΕΔΕ) ιδρύθηκε το 1962. Είναι σωματείο μη κερδοσκοπικού χαρακτήρα που σκοπό έχει τη διάδοση, ανάπτυξη και προβολή των αρχών, των μεθόδων και της πρακτικής του σύγχρονου management. Τα

μέλη της είναι νομικά πρόσωπα, επιχειρήσεις και οργανισμοί του ιδιωτικού και του δημόσιου τομέα και φυσικά πρόσωπα ανώτατα και ανώτερα διευθυντικά στελέχη, επιχειρηματίες, καθηγητές Πανεπιστημίων και φοιτητές.

Στο πλαίσιο της ΕΕΔΕ λειτουργούν πέντε Ινστιτούτα, που δραστηριοποιούνται το καθένα σε εξειδικευμένες λειτουργίες του management και τέσσερις τομείς, που ασχολούνται με γενικότερα θέματα του επιχειρηματικού περιβάλλοντος: Το Ελληνικό Ινστιτούτο Marketing (ΕΙΜ), το Ελληνικό Ινστιτούτο Οικονομικής Διοικήσεως (ΕΙΟΔ), το Ελληνικό Ινστιτούτο Διοικήσεως Παραγωγής Προϊόντων & Υπηρεσιών (ΕΙΔΙΠ), το Ελληνικό Ινστιτούτο Πληροφορικής & Επικοινωνιών (ΕΙΠ), το Ελληνικό Ινστιτούτο Μάνατζμεντ Ανθρώπινου Δυναμικού (ΕΙΜΑΔ), ο Τομέας Ανάπτυξης Γυναικών Μάνατζερ & Επιχειρηματιών (ΤΟΓΜΕ), ο Τομέας Δημόσιας Διοίκησης & Αυτοδιοίκησης (ΤΟΜΔΔΑ), ο Τομέας Ηγεσίας (ΤΗΓΕ) και ο Τομέας Εταιρικών Υποθέσεων (ΤΕΥΠ).

Το Μοντέλο Επιχειρηματικής Αριστείας EFQM Excellence Model

...Ανακαλύψτε το μυστικό περισσότερων από
30.000 κορυφαίων επιχειρήσεων



Πρόκειται για το πιο διαδεδομένο επιχειρησιακό πλαίσιο στην Ευρώπη το οποίο έχει ήδη εφαρμοστεί από τους 15 μεγαλύτερους οργανισμούς και άλλους 30.000 μεγάλους και μικρομεσαίους οργανισμούς σε ολόκληρη την Ευρώπη. Ανεξάρτητα από το είδος, το μέγεθος, τη δομή ή την ωριμότητα, το Ευρωπαϊκό Μοντέλο Επιχειρηματικής Αριστείας EFQM αποτελεί ένα πρακτικό εργαλείο που βοηθά όλες τις επιχειρήσεις να εντοπίσουν τα ισχυρά τους σημεία και τις περιοχές που επιδέχονται βελτίωση. Το Μοντέλο μπορεί να χρησιμοποιηθεί από τις επιχειρήσεις με διάφορους τρόπους.

Ενδεικτικά, μπορεί να λειτουργήσει ως:

- > ένα εργαλείο **αυτο-αξιολόγησης**
- > μέσο **Συγκριτικής Αξιολόγησης (Benchmarking)** με άλλες επιχειρήσεις
- > οδηγός για τον **εντοπισμό περιοχών** που επιδέχονται βελτίωση
- > βάση για ένα **κοινό επιχειρηματικό λεξιλόγιο και τρόπο σκέψης**
- > βελτίωση της **δομής** του διοικητικού συστήματος της επιχείρησης

 Τα Επίπεδα
Επιχειρηματικής Αριστείας
EFQM Levels of Excellence

Στόχος: Η βελτίωση της Ανταγωνιστικότητας...

Ο θεσμός των Επιπέδων Επιχειρηματικής Αριστείας EFQM κατευθύνει με οργανωμένο τρόπο προς την επίτευξη των υψηλότερων επιπέδων Αριστείας, κινητοποιώντας και ενθαρρύνοντας τη συστηματική βελτίωση των επιχειρήσεων. Ταυτόχρονα, θέτει ορόσημα και επισημαίνει τη διαρκή πρόοδο και ωριμότητα στους συμμετόχους της επιχείρησης –το προσωπικό, τους προμηθευτές και τους πελάτες. Επίσης, θέτει στο επίκεντρο του ενδιαφέροντος τη μάθηση και την εκπαίδευση.

Υπάρχουν τρία ξεχωριστά επίπεδα Διάκρισης βάσει του Μοντέλου Επιχειρηματικής Αριστείας EFQM:

- > **Δέσμευση στην Επιχειρηματική Αριστεία** (Committed to Excellence)
- > **Αναγνώριση για την Επιχειρηματική Αριστεία** (Recognised for Excellence)
- > **Βραβείο Επιχειρηματικής Αριστείας EFQM** (EFQM Excellence Award)

Πιστοποιημένα Εκπαιδευτικά Προγράμματα EFQM

Ανακαλύπτοντας το Μοντέλο Επιχειρηματικής Αριστείας EFQM

Στόχος του προγράμματος

Το πρόγραμμα αυτό δίνει την ευκαιρία στους συμμετέχοντες να ανακαλύψουν πώς το Μοντέλο Επιχειρηματικής Αριστείας EFQM μπορεί να λειτουργήσει σαν ένα πρακτικό εργαλείο αυτό-αξιολόγησης για επιχειρήσεις, ανεξαρτήτως τομέα ή μεγέθους βελτιώνοντας σημαντικά τα αποτελέσματα και την απόδοσή τους.

Σε ποιους απευθύνεται

Το πρόγραμμα απευθύνεται σε στελέχη που επιθυμούν να εφαρμόσουν το Μοντέλο Επιχειρηματικής Αριστείας EFQM στις επιχειρήσεις όπου εργάζονται αλλήλ και στις καθημερινές προκλήσεις που αντιμετωπίζουν στον επιχειρηματικό κόσμο.

Συνοπτικό Πρόγραμμα

- > Παρουσίαση του Μοντέλου Επιχειρηματικής Αριστείας EFQM - Κατανόηση βασικών αρχών & εννοιών
- > Συμβατότητα του Μοντέλου με άλλα εργαλεία του Management (π.χ. Balanced Scorecard, ISO 9000, ISO 14000, Six Sigma κ.α)
- > Ανάλυση των Θεμελιωδών Αρχών της Επιχειρηματικής Αριστείας (Fundamental Concepts of Excellence)
- > Οφέλη της αυτό-αξιολόγησης
- > Εισαγωγή στη μέθοδο RADAR (Results – Approach – Deployment – Assessment & Review)
- > Παρουσίαση του Ευρωπαϊκού Προγράμματος EFQM Levels of Excellence - Επίπεδα Επιχειρηματικής Αριστείας EFQM

Διάρκεια: 8 ώρες



Πιστοποιημένη Εκπαίδευση Validator για το πρόγραμμα
"EFQM Committed to Excellence –
Δέσμευση στην Επιχειρηματική Αριστεία"

Στόχος του προγράμματος

Το πρώτο επίπεδο Ευρωπαϊκής Πιστοποίησης "Committed to Excellence" είναι σχεδιασμένο για οργανισμούς ή και επιχειρησιακές μονάδες που μόλις ξεκινούν το ταξίδι τους προς την Επιχειρηματική Αριστεία. Οι εκπαιδευμένοι Validators αναλαμβάνουν την αξιολόγηση των υποψήφιων οργανισμών σε αυτό το επίπεδο. Οι συμμετέχοντες οι οποίοι πληρούν τα κριτήρια που παρουσιάζονται παρακάτω και κατόπιν επιτυχίας στις εξετάσεις, θα λάβουν το επίσημο πιστοποιητικό Validator από το EFQM και θα πληρούν τις τυπικές προϋποθέσεις για την ενεργοποίηση της ιδιότητας του Validator για το πρόγραμμα "Committed to Excellence".

Σε ποιους απευθύνεται

Το εκπαιδευτικό αυτό πρόγραμμα απευθύνεται κυρίως σε στελέχη επιχειρήσεων που επιθυμούν να εντυφλήσουν στη Φιλοσοφία της Επιχειρηματικής Αριστείας για προσωπική τους εξέλιξη ή ακόμα και για την εφαρμογή βέλτιστων πρακτικών στην επιχείρηση όπου εργάζονται. Επίσης προσφέρεται η δυνατότητα να ενεργοποιηθούν σαν επικυρωτές στο πλαίσιο του προγράμματος **"EFQM Committed to Excellence – Δέσμευση στην Επιχειρηματική Αριστεία"**

**“Δημιουργήστε
Πάθος και Δέσμευση...”**

Συνοπτικό Πρόγραμμα

- > Ανάπτυξη ενιαίας αντίληψης των συμμετεχόντων για τη διαδικασία Δέσμευσης στην Επιχειρηματική Αριστεία στο πλαίσιο του προγράμματος των Επιπέδων Επιχειρηματικής Αριστείας του EFQM
- > Δέσμευση στην Επιχειρηματική Αριστεία – Διαδικασία επικύρωσης
- > Κατανόηση του ρόλου του Επικυρωτή στη διαδικασία
- > Συνεντεύξεις και διαχείριση ομάδων συζήτησης
- > Συμπλήρωση της αναφοράς επικύρωσης (Validation Report)
- > Προφορική ανατροφοδότηση προς τους συμμετέχοντες οργανισμούς
- > Απόκτηση εμπειρίας σε σχετικά εργαλεία και τεχνικές αξιολόγησης
- > Ανάπτυξη οικειότητας με το βοηθητικό υλικό τεκμηρίωσης & μελέτες περιπτώσεων

Διάρκεια: 16 ώρες



European Assessor Training (Assessed Version) Πιστοποιημένη Εκπαίδευση Αξιολογητών για το πρόγραμμα "EFQM Recognised for Excellence"

“Σχεδιάστε και Καταγράψτε την Πρόοδό σας...”

Στόχος του προγράμματος

Το εκπαιδευτικό αυτό πρόγραμμα δίνει την ευκαιρία στους συμμετέχοντες να αποκτήσουν τις δεξιότητες και τις ικανότητες που απαιτούνται για την αποτελεσματική αξιολόγηση ενός οργανισμού που βρίσκεται σε εξελιγμένο επίπεδο ωριμότητας και επιχειρηματικής υπεροχής. Το πρόγραμμα έχει σχεδιαστεί από το EFQM και βασίζεται στην εμπειρία που προκύπτει από Βέλτιστες Πρακτικές επιχειρήσεων της ανώτατης Διάκρισης του Ευρωπαϊκού Βραβείου Επιχειρηματικής Αριστείας EFQM. Επιπλέον, προσφέρει στους συμμετέχοντες προηγμένη γνώση του Μοντέλου Επιχειρηματικής Αριστείας EFQM και της μεθόδου βαθμολόγησης RADAR ενώ αποτελεί δυνατό ξεκίνημα για όσους επιθυμούν να προχωρήσουν σε εκπαίδευση Αξιολογητών του Ευρωπαϊκού Βραβείου Επιχειρηματικής Αριστείας στο EFQM. Οι συμμετέχοντες οι οποίοι πληρούν τα κριτήρια που παρουσιάζονται παρακάτω και κατόπιν επιτυχίας στις εξετάσεις, θα λάβουν το επίσημο πιστοποιητικό για Assessors από το EFQM και θα πληρούν τις τυπικές προϋποθέσεις για την ενεργοποίηση της ιδιότητας του European Assessor για το πρόγραμμα "Recognised for Excellence".

Πιο συγκεκριμένα οι συμμετέχοντες:

- > Θα κατανοήσουν σε βάθος τις πτυχές του Μοντέλου Επιχειρηματικής Αριστείας EFQM και της μεθόδου βαθμολόγησης RADAR από επικεφαλής αξιολογητές του θεσμού που χρησιμοποιούν και εφαρμόζουν και τα δύο με επιτυχία
- > Θα αναπτύξουν βασικές δεξιότητες αξιολογητή μέσα από πρακτική εξάσκηση
- > Θα λάβουν προσωπική υποστήριξη υψηλού επιπέδου από εκπαιδευτές με μεγάλη εμπειρία που δραστηριοποιούνται σε όλη την Ευρώπη
- > Θα έχουν την ευκαιρία να διδαχθούν από τους υπόλοιπους συμμετέχοντες που προέρχονται από διάφορες ειδικότητες και επίπεδα εμπειρίας
- > Θα αναπτύξουν τις δεξιότητες και τη γνώση που απαιτείται για τη διεξαγωγή αξιολογήσεων με διάφορα επίπεδα πολυπλοκότητας

Σε ποιους απευθύνεται

Απευθύνεται κυρίως σε στελέχη επιχειρήσεων που ακολουθούν ανοδική επαγγελματική πορεία ή βρίσκονται τουλάχιστον σε μέσο επίπεδο management. Επιπλέον προσόντα θεωρούνται η επαγγελματική εμπειρία σε χώρες του εξωτερικού καθώς και η γνώση συστημάτων διοίκησης. Ο ρόλος του αξιολογητή σε αυτό το επίπεδο απαιτεί άριστες διαπροσωπικές και αναλυτικές ικανότητες σε συνδυασμό με δέσμευση για έγκαιρη και επαγγελματική διαχείριση του έργου.

Συνοπτικό Πρόγραμμα

- > Εξομίωση της διαδικασίας του Ευρωπαϊκού Βραβείου Επιχειρηματικής Αριστείας αλλά και του επιπέδου Recognised for Excellence in Europe
- > Αναλυτική εφαρμογή του Μοντέλου Επιχειρηματικής Αριστείας EFQM
- > Μέθοδος RADAR, αναλυτική λειτουργία και πρακτική άσκηση
- > Κατανόηση και αντίληψη των δεδομένων των υποψηφίων επιχειρήσεων
- > Εντοπισμός βασικών στοιχείων / πληροφοριών προς αξιολόγηση
- > Συνάντηση ομοφωνίας με την ομάδα αξιολόγησης (consensus meeting)
- > Τεχνικές και διαδικασίες κατά την Επιτόπια Επίσκεψη (site visit)
- > Προετοιμασία και παράδοση της έκθεσης ανατροφοδότησης (feedback report)

Οι συμμετέχοντες αξιολογούνται βάσει της επίδοσής τους κατά τη διάρκεια του προγράμματος αλλά και της προετοιμασίας τους πριν από την έναρξη. Όλη η ομαδική εργασία κατά τη διάρκεια του προγράμματος βασίζεται σε ένα case study, για το οποίο απαιτείται προετοιμασία (διάρκειας περίπου 15-20 ωρών) από τους συμμετέχοντες πριν την έναρξη του προγράμματος. Οι συμμετέχοντες λαμβάνουν εγκαίρως από την ΕΕΔΕ (κατά την υποβολή της αίτησης συμμετοχής), πριν την έναρξη του προγράμματος, το Case Study καθώς επίσης αναλυτικές οδηγίες για την προετοιμασία τους.

Επιπλέον, οι συμμετέχοντες λαμβάνουν έντυπο το οποίο προσδιορίζει με λεπτομέρεια το επιθυμητό προφίλ και τις ικανότητες των Αξιολογητών.

Διάρκεια: 22 ώρες

Κριτήρια επιλογής συμμετεχόντων

Η παρακολούθηση της εκπαίδευσης στο Μοντέλο Επιχειρηματικής Αριστείας "EFQM" **είναι υποχρεωτική** για τους συμμετέχοντες που επιθυμούν να συμμετάσχουν στην Πιστοποιημένη Εκπαίδευση Validator ή/και European Assessor.

Για την **πιστοποιημένη εκπαίδευση European Assessor/Validator** όλοι οι συμμετέχοντες θα πρέπει να πληρούν τα παρακάτω κριτήρια:

- > Αποδεδειγμένη τετραετή εμπειρία σε διοικητική θέση σε οργανισμό
- > Στους οργανισμούς που εργάζονται να έχουν εφαρμοστεί μοντέλα & συστήματα ποιότητας (π.χ. ISO 9000, ISO 14000 κ.α), ή να έχουν συμμετάσχει στα Επίπεδα Επιχειρηματικής Αριστείας EFQM
- > Να έχουν παρακολουθήσει εκπαιδευτικά προγράμματα αποκλειστικά για το Μοντέλο Επιχειρηματικής Αριστείας - EFQM είτε στην ΕΕΔΕ είτε στο EFQM (οι ενδιαφερόμενοι θα πρέπει να προσκομίσουν στην ΕΕΔΕ αποδεικτικό παρακολούθησης επίσημου εκπαιδευτικού προγράμματος EFQM και ολοκληρωμένης γνώσης του Μοντέλου Επιχειρηματικής Αριστείας EFQM)
- > Να έχουν καλή γνώση της Αγγλικής γλώσσας

Όλες οι αιτήσεις συμμετοχής θα πρέπει να συνοδεύονται από βιογραφικό σημείωμα.

Αξίζει να σημειωθεί πως κατά τη διάρκεια των εκπαιδευτικών προγραμμάτων συμβάλουν με τη παρουσία τους και τη μετάδοση γεγονότων από τη σημαντική εμπειρία τους, επικεφαλής αξιολογητές του θεσμού EFQM Levels of Excellence.

Βελτιώστε την Ανταγωνιστικότητά σας μέσα από την Επιχειρηματική Αριστεία



EFQM ■

Shares what works.

ΞΕΚΙΝΗΣΤΕ

ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ
ΔΙΣΤΡΑΦΙΑ
ΠΡΟΣ ΤΗΝ
ΑΡΙΣΤΟΤΕΛΕΙΑ

ΤΟ ΤΑΞΙΔΙ



ελληνική εταιρία διοίκησης επιχειρήσεων

ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ: κ. Βικτώρια Μιχαλίδου

Λ. Ιωνίας & Ιακωβάτων 200, 111 44 Αθήνα

Τηλ.: 210 2112000 (εσωτ. *730), Fax: 210 2112020, E-mail: certification@eede.gr

<http://www.eede.gr>, <http://www.efqm.org>

