

## ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ

Επί των ερωτήσεων στο πλαίσιο της Διακήρυξης 1/2014 με τίτλο: «Δημιουργία ηλεκτρονικής πλατφόρμας διαδραστικών υπηρεσιών συμβουλευτικής καθοδήγησης επιχειρήσεων (E-Mentoring) με υπηρεσίες δωρεάν εγγύησης» -ΥΠΟΕΡΓΟ 2

### **ΕΡΩΤΗΣΗ 1:**

*Πόσοι είναι οι εσωτερικοί χρήστες του συστήματος;*

### **ΑΠΑΝΤΗΣΗ:**

Βλ. Άρθρο 29 ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ παρ. Γ ΑΠΟΚΡΙΣΗ (performance), όπου ορίζεται ότι «...Το βασικό φορτίο (normal workload) κάτω από το οποίο το προσφερόμενο σύστημα ζητείται να έχει συγκεκριμένες επιδόσεις ορίζεται ως:

Σενάριο βασικού φορτίου	Χρήστες
1. Αριθμός ταυτόχρονων εσωτερικών χρηστών (μέντορες, σύμβουλοι)	10
2. Αριθμός ταυτόχρονων (μέσα σε ένα λεπτό) on-line εξωτερικών χρηστών (ωφελούμενοι) με πρόσβαση web (δηλαδή ταυτόχρονων active web-sessions) στο σύστημα e-mentoring, για διενέργεια συνεδριών on-line	20
3. Αριθμός ταυτόχρονων (μέσα σε ένα λεπτό) on-line εξωτερικών χρηστών (ωφελούμενοι) με πρόσβαση web (δηλαδή ταυτόχρονων active web-sessions) στο portal, για άντληση ασύγχρονης συμβουλευτικής	50

..»

### **ΕΡΩΤΗΣΗ 2:**

*Η παράγραφος 3 του Άρθρου 10 της διακήρυξης έχει εφαρμογή και σε υπεργολάβους, προμηθευτές, εξωτερικούς συνεργάτες ή αποκλειστικά και μόνο σε υποψήφιους αναδόχους;*

### **ΑΠΑΝΤΗΣΗ:**

Βλ. Άρθρο 10 ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ, παρ 3 σύμφωνα με το οποίο ορίζεται ρητά ότι «Κανένας υποψήφιος δεν μπορεί να μετέχει άμεσα ή έμμεσα σε περισσότερες της μιας προσφορές στο πλαίσιο του διαγωνισμού άλλως απορρίπτονται όλες».

**ΕΡΩΤΗΣΗ 3:**

*Οι δηλώσεις εξωτερικών συνεργατών και υπεργολάβων πρέπει να φέρουν θεώρηση γνήσιου υπογραφής;*

**ΑΠΑΝΤΗΣΗ:**

**Βλ. Άρθρο 8 ΟΡΙΣΜΟΙ παρ. «Υπεύθυνη δήλωση:** Όπου στην παρούσα γίνεται αναφορά σε υπεύθυνη δήλωση εννοείται της παρ. 4 του άρθρου 8 του Ν. 1599/1986 όπως εκάστοτε ισχύει, η οποία δεν απαιτείται να είναι θεωρημένη για το γνήσιο της υπογραφής. Σε χώρες όπου δεν προβλέπεται υπεύθυνη δήλωση, αυτή μπορεί να αντικατασταθεί από ένορκη βεβαίωση ή ισοδύναμο έγγραφο για αλλοδαπά φυσικά ή νομικά πρόσωπα ενώπιον δικαστικής ή διοικητικής Αρχής ή συμβολαιογράφου ή αρμόδιου επαγγελματικού οργανισμού».

**ΕΡΩΤΗΣΗ 4:**

*Παρακαλούμε επιβεβαιώστε ότι δεν αποτελεί αντικείμενο του έργου η παροχή τηλεπικοινωνιακού πακέτου γραπτών μηνυμάτων (SMS) ή υποδομής αποστολής τους.*

**ΑΠΑΝΤΗΣΗ:**

**Βλ. Άρθρο 28 παρ. 6 σημείο ζ «Διαχείριση Μηνυμάτων SMS. Επιθυμητή απαίτηση είναι να παρέχεται η δυνατότητα παροχής πληροφοριών ή/και αποστολής περιεχομένου σε εγγεγραμμένους χρήστες μέσω μηνυμάτων SMS»**