

The Marine Excellence Framework

A unique tool for the **Shipping Sector**



Προς ολοταχώς για την Αριστεία στην Πράξη!

Για την ΕΕΔΕ η **Αριστεία και στη Ναυτιλία είναι Πράξη**, γι' αυτό δημιούργησε τις συνθήκες για τη συμμετοχή της Ναυτιλίας στις Πιστοποιήσεις Επιχειρηματικής Αριστείας, EFQM Levels of Excellence.

Ενημερωθείτε για τη πρόταση συμμετοχής **της Ναυτιλίας** στα προγράμματα πιστοποίησης Επιχειρηματικής Αριστείας.



**Πρόταση συνδυασμού Πιστοποίησης EFQM με Συμβουλευτικές
Υπηρεσίες στη Ναυτιλία σύμφωνα με το παγκόσμιου κύρους
Μοντέλο Επιχειρηματικής Αριστείας
The Marine Excellence Framework**

Η πρόταση περιλαμβάνει:

1. Τις υπηρεσίες για την **πιστοποίηση** από την ΕΕΔΕ για τα επίπεδα πιστοποίησης “EFQM Levels of Excellence”
2. Την παροχή **συμβουλευτικών υπηρεσιών** για τα αντίστοιχα επίπεδα Πιστοποίησης.

**ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΠΟ ΕΕΔΕ ΚΑΙ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΕΣ
ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΑΝΑ ΕΠΙΠΕΔΟ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ & ΑΝΤΙΣΤΟΙΧΑ ΚΟΣΤΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ**

**ΕΠΙΠΕΔΟ 1
Προσέγγιση 1 - Committed to Excellence**



1. Υπηρεσίες, παροχές της ΕΕΔΕ

- Διοικητική υποστήριξη από εξειδικευμένα στελέχη της ΕΕΔΕ
- Το επίσημο υλικό του EFQM με οδηγίες για τις υποψήφιες εταιρίες (στην Αγγλική γλώσσα).
- Ερωτηματολόγιο αυτοαξιολόγησης και 4 εργαλεία της επιλογής σας από τη σειρά εργαλείων της ΕΕΔΕ «Η Αριστεία στην πράξη». Για περισσότερες πληροφορίες ανατρέξτε στο πληροφοριακό έντυπο των επιπέδων.
- Το κόστος της αξιολόγησης από εξουσιοδοτημένο από την ΕΕΔΕ και το EFQM επικυρωτή με εξειδίκευση στη Ναυτιλία.
- Πιστοποιητικό και λογότυπο Παγκοσμίου αναγνώρισης από τον διεθνή οργανισμό EFQM
- Απονομή Πιστοποιητικού στη Μεγάλη Γιορτή Επιχειρηματικής Αριστείας
- Προωθητικές ενέργειες σε όλα τα διαθέσιμα μέσα.
- Μετά την Πιστοποίηση η ΕΕΔΕ για να ενισχύσει την πορεία των επιχειρήσεων στην Αριστεία εφαρμόζει μηχανισμούς αξιολόγησης και υποστήριξης της Προόδου.

2. Οι συμβουλευτικές υπηρεσίες περιλαμβάνουν τα ακόλουθα παραδοτέα:

- 1 ημέρα για ενημέρωση του προσωπικού του Ναυτιλιακού οργανισμού, συμπλήρωση ειδικά προσαρμοσμένου ερωτηματολογίου αυτοαξιολόγησης και επιλογή έργων βελτίωσης.
- 1 ημέρα για παροχή οδηγιών στη Ναυτιλιακή Εταιρία για συμπλήρωση των απαιτούμενων εντύπων με αντιστοιχία στη Ναυτική ορολογία.

- 1 ημέρα για ανασκόπηση και διόρθωση κειμένων.
- Λογικό αριθμό ενδιάμεσων επικοινωνιών για διευκρινήσεις στα στελέχη και επεξήγηση των απαιτήσεων του μοντέλου σε αντιστοιχία με τη ναυτική ορολογία.
- 1 ημέρα για πιλοτική επιθεώρηση

Σύνολο απασχόλησης συμβούλων 5 ημέρες

Κόστος Συνδυασμού Υπηρεσιών ΕΕΔΕ και Συμβούλων: 6.000€ - πλέον ΦΠΑ
(3.000 € κόστος πιστοποίησης, ΕΕΔΕ & 3.000 € Συμβουλευτικές Υπηρεσίες)



Προσέγγιση 2 - Committed to Excellence 2 star

1. Υπηρεσίες, παροχές της ΕΕΔΕ

- Διοικητική υποστήριξη από εξειδικευμένα στελέχη της ΕΕΔΕ
- Το επίσημο υλικό του EFQM με οδηγίες για τις υποψήφιες εταιρίες (στην Αγγλική γλώσσα).
- Ερωτηματολόγιο αυτοαξιολόγησης και 4 εργαλεία της επιλογής σας από τη σειρά εργαλείων της ΕΕΔΕ «Η Αριστεία στην πράξη». Για περισσότερες πληροφορίες ανατρέξτε στο πληροφοριακό έντυπο των επιπέδων.
- Το κόστος της αξιολόγησης από 2 Αξιολογητές εξουσιοδοτημένους από την ΕΕΔΕ και το EFQM με εξειδίκευση στη Ναυτιλία.
- Πιστοποιητικό και λογότυπο Παγκοσμίου αναγνώρισης από τον διεθνή οργανισμό EFQM
- Απονομή Πιστοποιητικού στη Μεγάλη Γιορτή Επιχειρηματικής Αριστείας
- Προωθητικές ενέργειες σε όλα τα διαθέσιμα μέσα.
- Μετά την Πιστοποίηση η ΕΕΔΕ για να ενισχύσει την πορεία των επιχειρήσεων στην Αριστεία εφαρμόζει μηχανισμούς αξιολόγησης και υποστήριξης της Προόδου.

2. Οι συμβουλευτικές υπηρεσίες περιλαμβάνουν τα ακόλουθα παραδοτέα:

- Ενημέρωση του προσωπικού του Ναυτιλιακού οργανισμού (1 ημέρα φυσικής παρουσίας συμβούλου).
- Ενημέρωση για το ειδικά προσαρμοσμένο στη Ναυτιλία μοντέλο του EFQM
- Γρήγορη ανασκόπηση με τα στελέχη της Εταιρίας των 6 σημαντικών Πυλώνων του προσαρμοσμένου μοντέλου EFQM μέσω ερωτηματολογίου
- Στρατηγική της Ναυτιλιακής εταιρίας
- Κρίσιμα αποτελέσματα της Ναυτιλιακής εταιρίας
- Διαχείριση Πελατών της Ναυτιλιακής εταιρίας
- Διαχείριση Ανθρώπινου δυναμικού της Ναυτιλιακής εταιρίας
- Διαχείριση διεργασιών της Ναυτιλιακής εταιρίας

- Αειφορία της Ναυτιλιακής εταιρίας
- Ενημέρωση για τον τρόπο συμπλήρωσης των απαιτούμενων εντύπων για την υποβολή αίτησης από τη ναυτιλιακή Εταιρία.
- Συγκρότηση της ομάδας εργασίας του υποψήφιου οργανισμού και αρχική προσέγγιση συμπλήρωσης των εντύπων του C2E ** (Ομάδα εργασίας του υποψήφιου οργανισμού) με έμφαση πάντα στη Ναυτιλία.
- Ανάλυση των λεπτομερών επί μέρους ερωτημάτων τα οποία θα αξιολογήσει η ομάδα των δύο αξιολογητών, αναφορικά με τους έξι σημαντικούς πυλώνες που αναφέρονται παραπάνω. Αξιολόγηση προόδου συγγραφής της τεκμηρίωσης. (1 ημέρα φυσικής παρουσίας συμβούλου).
- Ανταλλαγή εντύπων μέσω email και διόρθωση / σχόλια από το σύμβουλο.
- Πιλοτική αξιολόγηση πριν από την κανονική επίσκεψη των αξιολογητών (1 ημέρα φυσικής παρουσίας συμβούλου).
- Προτάσεις και συστάσεις του συμβούλου για περαιτέρω βελτίωση της προετοιμασίας του υποψήφιου οργανισμού.

Σύνολο απασχόλησης συμβούλων 6 ημέρες συν τις αναγνώσεις/ διορθώσεις των κειμένων που αποστέλλονται μέσω Email.

Κόστος Συνδυασμού Υπηρεσιών ΕΕΔΕ και Συμβούλων: 8.000€ - πλέον ΦΠΑ
(4.000 € κόστος πιστοποίησης, ΕΕΔΕ & 4.000 € Συμβουλευτικές Υπηρεσίες)

ΕΠΙΠΕΔΟ 2
Recognised for Excellence 3, 4, 5 star



1. Υπηρεσίες, παροχές της ΕΕΔΕ

- Διοικητική υποστήριξη από εξειδικευμένα στελέχη της ΕΕΔΕ
- Το επίσημο υλικό του EFQM με οδηγίες για τις υποψήφιες εταιρίες (στην Αγγλική γλώσσα).
- Ερωτηματολόγιο αυτοαξιολόγησης και 4 εργαλεία της επιλογής σας από τη σειρά εργαλείων της ΕΕΔΕ «Η Αριστεία στην πράξη». Για περισσότερες πληροφορίες ανατρέξτε στο πληροφοριακό έντυπο των επιπέδων.
- Το κόστος των αξιολογήσεων από ομάδα εξουσιοδοτημένων από την ΕΕΔΕ και το EFQM Αξιολογητές με εξειδίκευση στη Ναυτιλία.
- Πιστοποιητικό και λογότυπο Παγκοσμίου αναγνώρισης από τον διεθνή οργανισμό EFQM
- Απονομή Πιστοποιητικού στη Μεγάλη Γιορτή Επιχειρηματικής Αριστείας
- Προωθητικές ενέργειες σε όλα τα διαθέσιμα μέσα.
- Μετά την Πιστοποίηση η ΕΕΔΕ για να ενισχύσει την πορεία των επιχειρήσεων στην Αριστεία εφαρμόζει μηχανισμούς αξιολόγησης και υποστήριξης της Προόδου.

2. Οι συμβουλευτικές υπηρεσίες περιλαμβάνουν τα ακόλουθα παραδοτέα:

- Μία τετράωρη ενημέρωση του Ναυτιλιακού οργανισμού για το προσαρμοσμένο στη Ναυτιλία μοντέλο του EFQM και τον τρόπο εργασίας για την προετοιμασία της υποβολής για πιστοποίηση επιπέδου R4E.
- Μία ημερήσια συνεργασία και τα στελέχη για εντοπισμό Στρατηγικών θεμάτων και πρακτική ανάπτυξή τους στο QUALIFICATION FILE. Οι δύο σύμβουλοι είναι απόλυτα ενημερωμένοι για τις ιδιαιτερότητες της Ναυτιλίας και εξοικειωμένοι με την ορολογία και το τροποποιημένο μοντέλο του EFQM.
- Παροχή κατευθύνσεων για την ανάπτυξη των προσεγγίσεων και των διαδικασιών του Οργανισμού στο MANAGEMENT DOCUMENT TEMPLATE με αντιστοίχιση σε διαδικασίες της Ναυτιλίας.
- 2 ενδιάμεσες ημέρες για ανασκόπηση και αναθεώρηση των εντύπων που θα υποβληθούν στην ΕΕΔΕ /EFQM. Διευκρίνιση των απαιτήσεων του μοντέλου σε αντιστοιχία με τη ναυτική ορολογία.
- Λογικό αριθμό ενδιάμεσων επικοινωνιών για διευκρινήσεις στα στελέχη.
- 1 ημέρα για την οριστικοποίηση του τελικού κειμένου.
- 2 ημέρες με για πιλοτική επιθεώρηση προετοιμασίας από αξιολογητές εκπαιδευμένους στη Ναυτική ορολογία και ιδιαιτερότητες.

Διευκρινίζεται πως το κείμενο θα γράφεται από τα στελέχη της εταιρίας με επίβλεψη, διορθώσεις καθοδήγηση, παραδείγματα και συμβουλές από το σύμβουλο.

Σύνολο απασχόλησης συμβούλων 12 ημέρες συν τις αναγνώσεις/ διορθώσεις των κειμένων που αποστέλλονται μέσω Email.

Κόστος Συνδυασμού Υπηρεσιών ΕΕΔΕ και Συμβούλων: 11.000€ - πλέον ΦΠΑ
(5.500 € κόστος πιστοποίησης, ΕΕΔΕ & 5.500 € Συμβουλευτικές Υπηρεσίες)

Πιστοποιημένοι Σύμβουλοι σε περιβάλλον ναυτιλίας, ΕΕΔΕ

Οι εξειδικευμένοι σύμβουλοι σε περιβάλλον ναυτιλίας τους οποίους προτείνει η ΕΕΔΕ για την προετοιμασία των επιχειρήσεων στις πιστοποιήσεις Επιχειρηματικής Αριστείας είναι οι ακόλουθοι:

- ❖ **Δημαράτου Αγγελική - Σπανός Αντώνης**
- ❖ **Ζαμάνης Δημήτρης**
- ❖ **Καρελλά Αγγελική**

Σημειώσεις:

1. Οι πιστοποιημένοι Σύμβουλοι της ΕΕΔΕ έχουν αποδεχτεί το κώδικα Δεοντολογίας και συμπεριφοράς Συμβούλων σε θέματα Επιχειρηματικής Αριστείας, όπως προβλέπουν οι προδιαγραφές των προγραμμάτων πιστοποίησης Επιχειρηματικής Αριστείας "EFQM Levels of Excellence σε Ελλάδα και Κύπρο.
2. Η ΕΕΔΕ τιμολογεί το κόστος της πιστοποίησης/ αίτησης. Το κόστος των συμβουλευτικών υπηρεσιών καταβάλλεται από την εταιρία απευθείας στο σύμβουλο.
3. Οι επιχειρήσεις θα υπογράφουν με τον εκάστοτε σύμβουλο σύμβαση όπου θα αναγράφονται οι όροι της μεταξύ τους συνεργασίας.