



Ελληνική εταιρία διοικήσεως επιχειρήσεων



EFQM[®]
Leading Excellence



Η
ΕΛΙΤΕ

της
Επιχειρηματικής Αριστείας

EFQM Levels of Excellence - Επίπεδα Επιχειρηματικής Αριστείας EFQM



EFQM, Committed to Excellence

Ιδιωτικός τομέας - Επιχειρήσεις - Οργανισμοί - Ανεξάρτητα λειτουργικά τμήματα

Αεροπορικές μεταφορές - Σιδηροδρομικές μεταβιβάσεις - Ακτοπλοϊκές μεταβιβάσεις: Interjet Αεροπορικές & Τουριστικές Επιχειρήσεις Α.Ε. • Lamda Flisvos Marina S.A. • Norstar Enterprises, Tourism & Trade S.A. • Αττικό Μετρό Εταιρεία Λειτουργίας Α.Ε. (Διεύθυνση Τροχαίου Υλικού, Υπηρεσίες Συμβάσεων, Προμηθειών & Ανεφοδιασμού) • Διεθνής Αερολιμένας Αθηνών (Corporate Services Division) • Κυπριακές Αερογραμμές (Τμήμα Ποιοτικής Διαχείρισης & Ασφάλειας) • Χάρλας Διεθνείς Μεταφορές Α.Ε.

Ασφαλιστικές: Metrolife - Εμπορική Α.Ε.Α.Ε.Ζ. • Αγροτική Ασφαλιστική Α.Ε. • Ασφαλιστική Εταιρεία Laiki Cyprialife • Εθνική Ασφαλιστική Α.Ε.Ε.Γ.Α. • Όμιλος Interamerican (Client Service Division)

Βιομηχανία (είδη διατροφής): McCain Hellas Ltd. • Unilever Hellas A.E.B.E. (Algida) • Γαία Τρόφιμα Α.Β.Ε.Ε., • ΕΛΓΕΚΑ Α.Ε. • Ιωνική Σφολιάτα Α.Ε. • Κουφετοποιία Χατζηγιαννάκη Α.Ε. • Μελισσοκομική Εταιρεία Αττική - Αλέξανδρος Πίττας Α.Ε.Β.Ε.

Βιομηχανία (εκδόσεις περιοδικών - εφημερίδων): Νομική Βιβλιοθήκη

Βιομηχανία προϊόντων μη μεταλλικών ορυκτών / Βιομηχανικές Εφαρμογές / Τεχνικές Οικοδομικές: Perialisi Hellas A.E. • Άκτωρ Α.Τ.Ε. • Δομοτεχνική Α.Ε. • Μάρμαρα Θάσου Φιλιππίδη Α.Ε. • Τεχνομετόν Α.Ε.

Βιομηχανία, ηλεκτρονικά και ηλεκτρικός εξοπλισμός: Olympia Electronics S.A. • Εμμ. Κουβίδης Α.Ε.

Εκπαιδευτικοί Οργανισμοί: ECDL Hellas A.E. • European University Cyprus • Intercollege • Peoplecert Α.Ε. • ΑΚΜΗ Ανώνυμη Εκπαιδευτική Εταιρεία • Εκπαιδευτήρια Δούκα Α.Ε. • Ελληνοαμερικανικό Εκπαιδευτικό Ίδρυμα Κολλέγιο Αθηνών - Κολλέγιο Ψυχικού • Νέα Γενιά Ζηρίδη

Εμπόριο (Η/Υ - μηχανές γραφείου) - Πληροφορική: Dell Computer Hellas • GAIA Επιχειρείν • Info-Quest Α.Ε. • Printec Group

Εμπόριο (θέρμανση - ψύξη - κλιματισμός - αερισμός): Wilo Hellas Α.Β.Ε.Ε.

Εμπόριο (καύσιμα - λιπαντικά - υγραέρια): ΕΛΙΝΟΙΛ - Ελληνική Εταιρία Πετρελαίων Α.Ε.

Εμπόριο (φάρμακα - καλλυντικά - απορρυπαντικά): Astellas Pharmaceuticals Α.Ε.Β.Ε. • Lundbeck Hellas S.A. • Hellenica Α.Ε. • Κορρές Α.Ε.- Φυσικά Προϊόντα

Επαγγελματικές υπηρεσίες: Διεθνές Γραφείο Επιθεωρήσεων Πλοίων Α.Ε. • Edenred (Υπηρεσίες Διατακτικών Α.Ε.Ε.) • Ομοσπονδία Εργοδοτών & Βιομηχάνων Κύπρου (ΟΕΒ)

Επικοινωνίες: Cyta Ελλάδος Α.Ε. (Διεύθυνση Εξυπηρέτησης Πελατών) • Vodafone - Πάναφον Α.Ε.Ε.Τ. • ΟΤΕ Α.Ε. (Γενική Διεύθυνση Περιφερειών, Υποδιεύθυνση Συστημάτων Διαχείρισης Ποιότητας, Διεύθυνση Οργάνωσης και Ποιότητας) • ΟΤΕ-COSMOTE (Διεύθυνση Υγείας και Ασφάλειας) • ΟΤΕplus Τεχνικές & Επιχειρηματικές Λύσεις Α.Ε.

Λιανική Πώληση: Κώστας Θεοδώρου ΛΤΔ • "Αθηναία" Μ. Καραμικάλης Α.Β.Ε.Ε.

Μεταφορικές: ACS Air Courier Services (Cyprus) Ltd.

Ναυτιλία: Alert Shipping Agencies Ltd.

Ξενοδοχεία: Ankar Α.Ε. - Thermae Sylla Spa Wellness Hotel • Domotel Hotels & Resorts • Mamidakis Group of Companies - Ξενοδοχείο Minos Palace • TEAB Α.Ε. - Maris Hotels

Ποικίλες υπηρεσίες: Civitas Communications Α.Ε. • First Call Α.Ε.

Συμβουλευτικές υπηρεσίες / Υπηρεσίες προς επιχειρήσεις: Being Essential Consulting S.A. • BSS-Business Support Services • Compact Α.Ε. • EQA Hellas Α.Ε. • Data Research & Consulting • Κέντρο Βιώσιμης Επιχειρηματικότητας ΕΞΕΛΙΞΗ Α.Ε. • Οργανοτεχνική Α.Ε. • Εθνικός Οργανισμός Πιστοποίησης Προσόντων και Επαγγελματικού Προσανατολισμού (Ε.Ο.Π.Π.Ε.Π.)

Σωματεία: Ελληνική Εταιρία Διοικήσεως Επιχειρήσεων (ΕΕΔΕ) • Εμπορικός Σύλλογος Αθηνών

Τράπεζες: Attica Wealth Management M.F.M.C. - EFG-Eurobank Ergasias A.E. (Διεύθυνση Σχέσεων με τους Πελάτες) • Ελληνική Τράπεζα Δημόσια Εταιρεία ΛΤΔ (Δίκτυο Καταστημάτων Αττικής, Δίκτυο Καταστημάτων Βορείου Ελλάδος, Δίκτυο Καταστημάτων Επαρχίας - Λάρνακα, Δίκτυο Καταστημάτων Λεμεσού, Δίκτυο Καταστημάτων Πάφου, Τμήμα Οργάνωσης & Μεθόδων, Υπηρεσία Καρτών) • Ένωση Ελληνικών Τραπεζών • Λαϊκή Κυπριακή Τράπεζα ΛΤΔ (Διεύθυνση Τεχνολογίας & Πληροφορικής) • Τράπεζα Κύπρου Δημόσια Εταιρεία ΛΤΔ (Direct Banking Division, Κεντρική Υπηρεσία Εκκαθάρισης Επιταγών, Διεθνείς Τραπεζικές Υπηρεσίες) • Τράπεζα Πειραιώς Α.Ε. (Διεύθυνση Winbank, Διεύθυνση Εκπαίδευσης & Ανάπτυξης, Διεύθυνση Πληροφορικής, Διεύθυνση Marketing, Διεύθυνση Νομικών Εργασιών Διοίκησης, Διεύθυνση Πληροφορικής & Οργάνωσης, Διεύθυνση Εργασιών Περιβαλλοντολογικής Τραπεζικής - Green Banking)

Φαρμακευτικές εταιρείες: Genesis Pharma S.A. • Pharmabelle • Uni Pharma Κλέων Τσέτης Φαρμακευτικά Εργαστήρια Α.Β.Ε.Ε. • BIANEΞ Α.Ε. • Φαμάρ Α.Β.Ε. (Logistics Services Division)

Δημόσιος Τομέας

Βιομηχανία προϊόντων μη μεταλλικών ορυκτών/ Βιομηχανικές Εφαρμογές/ Τεχνικές Οικοδομικές: ΕΤΒΑ ΒΙ.ΠΕ. ΑΕ

Εκπαιδευτικοί Οργανισμοί: Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών • Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών, Μ.Σc. στη Διοίκηση Ανθρώπινου Δυναμικού • Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών, Μ.Σc. στη Διοικητική Επιστήμη & Τεχνολογία • Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών, Μ.Σc. στο Μαρκετινγκ & την Επικοινωνία • Πανεπιστήμιο Κύπρου

Οργανισμοί - Υπηρεσίες Υγείας: Γενικό Νοσοκομείο Αθηνών «Ο Ευαγγελισμός» (Β' Καρδιοχειρουργικό Τμήμα) • Δημοτικό Κέντρο Ιστορίας & Τεκμηρίωσης Βόλου (Δ.Η.Κ.Ι.) • ΔΟΚΠΥ «Δημοτικός Οργανισμός Κοινωνικής Παρέμβασης και Υγείας» - Μαγνησία • Ίδρυμα Κρατικών Υποτροφιών (ΙΚΥ) • Μπενάκειο Φυτοπαθολογικό Ινστιτούτο • Συμβούλιο Υδατοπρομήθειας Λάρνακας • Υπουργείο Μεταφορών & Επικοινωνιών (Τμήμα Οργάνωσης & Πληροφορικής) • Κυπριακός Οργανισμός Τουρισμού (Αρχείο, Τμήμα Διοίκησης)



EFQM, Committed to Excellence - 2 Star

Ιδιωτικός Τομέας - Επιχειρήσεις - Οργανισμοί - Ανεξάρτητα Λειτουργικά Τμήματα

Αεροπορικές μεταφορές - Σιδηροδρομικές μεταβιβάσεις - Ακτοπλοϊκές μεταβιβάσεις: Χάρλας Διεθνείς Μεταφορές Α.Ε. • Lamda Flisvos Marina S.A.

Εμπόριο (Η/Υ - μηχανές γραφείου) - Πληροφορική: GAIA Επιχειρείν

Επικοινωνίες: Cyta Ελλάδος Α.Ε. (Διεύθυνση Εξυπηρέτησης Πελατών) • ΟΤΕ-COSMOTE (Επιχειρησιακή Μονάδα Ασφάλειας & Υγείας Ανθρώπινου Δυναμικού Σταθερής & Κινητής)

Λατομεία: Λαρσινός Α.Ε.

Ναυτιλία: All Seas Marine S.A. • Posidonia Exhibitions S.A.

Ξενοδοχεία: bluegr Hotels & Resorts

Συμβουλευτικές Υπηρεσίες/Υπηρεσίες προς επιχειρήσεις: Being Essential Consulting S.A.

Φαρμακευτικές εταιρείες: Astellas Pharmaceuticals A.E.B.E.

Δημόσιος Τομέας

Εκπαιδευτικοί Οργανισμοί: Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών



EFQM, EXCELLENCE AWARD

Ιδιωτικός Τομέας - Επιχειρήσεις - Οργανισμοί - Ανεξάρτητα Λειτουργικά Τμήματα

Award Winner: Coco-Mat A.E.

Prize Winners: Siemens Τηλεβιομηχανική • TNT Skyrack (Hellas) Ε.Π.Ε. • Ελαΐς - Unilever Hellas

**EFQM, Recognised for Excellence****5 Star *********Ιδιωτικός Τομέας - Επιχειρήσεις - Οργανισμοί - Ανεξάρτητα Λειτουργικά Τμήματα****Βιομηχανία (ηλεκτρικές συσκευές - φωτιστικά):** BSH Οικιακές Συσκευές Α.Β.Ε.**Βιομηχανία (χημικά - αέρια - χρώματα - εκρηκτικά):** VIVECHROM S.A.**Διαφημιστική:** Sprint Integrated Marketing Communications**Εκπαιδευτικοί Οργανισμοί:** European University Cyprus • Πανεπιστήμιο Λευκωσίας**Ηλεκτρονικό Εμπόριο:** Intralot S.A. (Γενική Τεχνική Διεύθυνση)**Ναυτιλία:** Athenian Sea Carriers Ltd.**Συμβουλευτικές υπηρεσίες:** Exodus A.E.**Φαρμακευτική Βιομηχανία:** Ιουλία & Ειρήνη Τσέτη Φαρμακευτικά Εργαστήρια ABEE δ.τ. "INTERMED S.A." • Janssen Cilag Greece Pharmaceutical S.A.C.I. • Uni Pharma Κλέων Τσέτης Φαρμακευτικά Εργαστήρια Α.Β.Ε.Ε.**EFQM, Recognised for Excellence****4 Star ********Ιδιωτικός Τομέας - Επιχειρήσεις - Οργανισμοί - Ανεξάρτητα Λειτουργικά Τμήματα****Αεροπορικές Μεταφορές:** Διεθνής Αερολιμένας Αθηνών (Τομέας Πληροφοριακών Συστημάτων & Τηλεπικοινωνιών)**Ασφαλιστικές:** Όμιλος Interamerican (Shared Services Centre)**Βιομηχανία (ηλεκτρονικά και ηλεκτρικός εξοπλισμός):** Β. ΚΑΥΚΑΣ Α.Ε.**Εκπαιδευτικοί Οργανισμοί:** Εκπαιδευτήρια Δούκα Α.Ε.**Εμπόριο (δομικά υλικά - προκατασκευές):** Piscines Ideales Α.Ε. • SABO S.A.**Επαγγελματικές υπηρεσίες:** ICTS Ελλάς Α.Ε.**Ναυτιλία:** Enterprises Shipping & Trading S.A.**Συμβουλευτικές Υπηρεσίες:** BrainStorming Ε.Π.Ε. - Σύμβουλοι Επιχειρήσεων**Τράπεζες:** Marfin Popular Bank Public Co Ltd. (Τμήμα Τεχνολογίας & Πληροφορικής) • Τράπεζα Κύπρου (Direct Banking Division)
• Τράπεζα Πειραιώς Α.Ε. (Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου, Διεύθυνση Κίνησης Κεφαλαίων & Κεντρικών Εργασιών)**Φαρμακευτικές Εταιρίες:** Genesis Pharma S.A.**Δημόσιος Τομέας****Βιομηχανία (μεταφορικά μέσα - ναυπηγεία):** Ελληνική Αεροπορική Βιομηχανία Α.Ε. (Εργοστάσιο Αεροκατασκευών)

Ιδιωτικός Τομέας - Επιχειρήσεις - Οργανισμοί - Ανεξάρτητα Λειτουργικά Τμήματα

Βιομηχανία (ηλεκτρολογικό - ηλεκτρονικό υλικό): Ελληνικά Καλώδια Α.Ε.

Εμπόριο ειδών διατροφής: ΑΛΦΑ ΒΗΤΑ Βασιλόπουλος Α.Ε. (Τμήμα Διασφάλισης Ποιότητας)

Επαγγελματικές υπηρεσίες: ICTS Ελλάς Α.Ε.

Λατομεία: ΛΑΡΣΙΝΟΣ Α.Ε.

Λιανική πώληση - Υφαντουργικά Προϊόντα: Ισθμός Α.Β.Ε.Κ.Ε. (Αιών1922)

Ναυτιλία: All Seas Marine S.A.

Συμβουλευτικές Υπηρεσίες: Κέντρο Βιώσιμης Επιχειρηματικότητας ΕΞΕΛΙΞΗ Α.Ε.

Τράπεζες: Τράπεζα EFG Eurobank Ergasias Α.Ε. (Διεύθυνση Σχέσεων με τους Πελάτες & Πρόγραμμα egg - enter•grow•go))

Δημόσιος Τομέας

Εκπαιδευτικοί Οργανισμοί: Βιβλιοθήκη Πανεπιστημίου Κύπρου • Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών, Μ.Σ. στη Διαχείριση Ανθρώπινου Δυναμικού

Οργανισμοί: Ίδρυμα Κρατικών Υποτροφιών (ΙΚΥ)

ΕΕΔΕ ΑΙΕΝ ΑΡΙΣΤΕΥΕΙΝ

Ιδιωτικός Τομέας - Επιχειρήσεις - Οργανισμοί - Ανεξάρτητα Λειτουργικά Τμήματα

Αεροπορικές μεταφορές - Σιδηροδρομικές μεταβιβάσεις - Ακτοπλοϊκές μεταβιβάσεις: Χάρλας Διεθνείς Μεταφορές Α.Ε.

Ασφαλιστικές: Όμιλος Interamerican (Client Service Division)

Βιομηχανία (είδη διατροφής): ΕΛΓΕΚΑ Α.Ε. • Κουφετοποιία Χατζηγιαννάκη Α.Ε.

Βιομηχανία, ηλεκτρονικά και ηλεκτρικός εξοπλισμός: Olympia Electronics S.A. • Εμμ. Κουβίδης Α.Ε.

Βιομηχανία προϊόντων μη μεταλλικών ορυκτών / Βιομηχανικές Εφαρμογές / Τεχνικές Οικοδομικές: Μόρνος Α.Ε.

Εκπαιδευτικοί Οργανισμοί: ECDL Hellas Α.Ε., Ελληνοαμερικανικό Εκπαιδευτικό Ίδρυμα Κολλέγιο Αθηνών – Κολλέγιο Ψυχικού
• Ευρωπαϊκό Πανεπιστήμιο Κύπρου • Εκπαιδευτήρια Δούκα

Εμπόριο (θέρμανση - ψύξη - κλιματισμός - αερισμός): Wilo Hellas Α.Β.Ε.Ε.

Εμπόριο (φάρμακα - καλλυντικά - απορρυπαντικά): Lundbeck Hellas S.A. • Κορρές Α.Ε. - Φυσικά Προϊόντα

Επαγγελματικές υπηρεσίες: Edenred (Υπηρεσίες Διατακτικών Α.Ε.Ε.)

Επικοινωνίες: ΟΤΕplus Τεχνικές & Επιχειρηματικές Λύσεις Α.Ε.

Ναυτιλία: Alert Shipping Agencies Ltd. • All Seas Marine S.A.

Συμβουλευτικές υπηρεσίες/ Υπηρεσίες προς επιχειρήσεις: Being Essential Consulting S.A. • Compact S.A. • Data Research & Consulting
• Κέντρο Βιώσιμης Επιχειρηματικότητας ΕΞΕΛΙΞΗ Α.Ε.

Σωματεία: Εμπορικός Σύλλογος Αθηνών

Τεχνικές Οικοδομικές: Άκτωρ Α.Τ.Ε.

Τράπεζες: Ελληνική Τράπεζα Δίκτυο Καταστημάτων Αττικής • Τράπεζα Πειραιώς (Εργασίες Περιβατολογικής Τραπεζικής-Green Banking)
• Τράπεζα Κύπρου Δημόσια Εταιρεία ΛΤΔ (Direct Banking Division, Κεντρική Υπηρεσία Εκκαθάρισης Επιταγών, Διεθνείς Τραπεζικές Υπηρεσίες)

Φαρμακευτικές εταιρείες: Genesis Pharma S.A.

Δημόσιος Τομέας

Ανώτερα Εκπαιδευτικά Ιδρύματα: Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών • Πανεπιστήμιο Κύπρου

Οργανισμοί: Ίδρυμα Κρατικών Υποτροφιών (ΙΚΥ) • Οργανισμός Απασχόλησης Εργατικού Δυναμικού (Ο.Α.Ε.Δ.)

Επίτευξη Αρχών Επιχειρηματικής Αριστείας

Χρυσή Διάκριση

Βιομηχανία (χημικά - αέρια - χρώματα - εκρηκτικά): VIVECHROM S.A.

Διαφημιστική: Sprint Integrated Marketing Communications

Ηλεκτρονικό Εμπόριο: INTRALOT Α.Ε. (Γενική Τεχνική Διεύθυνση Συστημάτων)

Ναυτιλία: Athenian Sea Carriers Ltd.

Φαρμακευτικές Εταιρείες: Uni Pharma Κλέων Τσέτης Φαρμακευτικά Εργαστήρια Α.Β.Ε.Ε.

Αργυρή Διάκριση

Βιομηχανία, ηλεκτρονικά και ηλεκτρικός εξοπλισμός: Β. ΚΑΥΚΑΣ Α.Ε.

Εμπόριο (δομικά υλικά - προκατασκευές): Piscines Ideales Α.Ε.

Εμπόριο (φάρμακα - καλλυντικά - απορρυπαντικά): Intermed S.A.

Συμβουλευτικές Υπηρεσίες: BrainStorming Ε.Π.Ε. (Σύμβουλοι Επιχειρήσεων)

Φαρμακευτικές Εταιρείες: Genesis Pharma S.A.

Βιομηχανία (μεταφορικά μέσα - ναυπηγεία): Ελληνική Αεροπορική Βιομηχανία - Εργοστάσιο Αεροκατασκευών

Χάλκινη Διάκριση

Βιομηχανία (ηλεκτρολογικό - ηλεκτρονικό υλικό): Ελληνικά Καλώδια Α.Ε.

Επαγγελματικές Υπηρεσίες: ICTS - Διεθνείς Σύμβουλοι σε θέματα Ασφαλείας