

Εξυπηρέτηση με επίκεντρο τον πελάτη

Το εργαστήριο “Εξυπηρέτηση με επίκεντρο τον πελάτη” θα σας βοηθήσει να αναπτύξετε ένα νέο επίπεδο συμπεριφοράς, επικεντρωμένη στον πελάτη. Στις ενότητες θα αναγνωρίσετε απλές στρατηγικές ώστε να:

- Κατανοήσετε την συμβολή της Εξυπηρέτησης στις σχέσεις με τους πελάτες.
- Επικοινωνήσετε πιο αποτελεσματικά με τους συναδέλφους και τους εξωτερικούς σας πελάτες.
- Αυξήσετε την ικανότητα και την αυτοπεποίθησή σας να εξυπηρετείτε τους πελάτες σας με έναν ιδιαίτερα αποδοτικό τρόπο.
- Εφαρμόζετε τις βασικές έννοιες με παραδείγματα και θα μάθετε από τις εμπειρίες άλλων.

17/10/2018

17.30 - 21.00

ΕΕΔΕ

Λ. Ιωνίας 200 & Ιακωβάτων 61, 111 44 Αθήνα
2ος Όροφος, Αίθουσα ΣΤ'

Δήλωση συμμετοχής

Η συμμετοχή είναι **δωρεάν** για τα μέλη του ΤΟΓΜΕ της ΕΕΔΕ.

Δεν είστε μέλος;

Μπορείτε να εγγραφείτε σήμερα κιάλας ή/και κατά την ημέρα διεξαγωγής του workshop.

Κόστος συμμετοχής για μη μέλη € 30,00

Μετά το πέρας του workshop, οι συμμετέχοντες θα λάβουν βεβαίωση παρακολούθησης.

Για περισσότερες πληροφορίες παρακαλούμε επικοινωνήστε με την κ. Ελένη Καραγιαννίδου, τηλ: 210 2112000 (*708), e-mail: iagme@eede.gr

BIO

Εισηγήτρια: Αγγελίνα Μιχαηλίδου

Η κ. Αγγελίνα Μιχαηλίδου είναι η Γενική Διευθύντρια & Partner της RESPONSE, μέλος ΔΣ της ΕΕΔΕ.



Έχοντας ολοκληρώσει την καριέρα της σε εξέχουσες εταιρίες Τεχνολογίας, αξιοποιεί την εμπειρία της σε θέματα εκπαίδευσης στελεχών. Εξειδικεύτηκε στις αγορές Λιανικής, Τροφίμων και Τραπεζικής αγοράς στις IBM, HP, Siemens. Διετέλεσε Διευθύνουσα Σύμβουλος της NCR Hellas και της Prohealth Hellas. Εργάστηκε ως ανεξάρτητη σύμβουλος τεχνολογίας ενώ το 2014 ανέλαβε την Γενική Διεύθυνση της RESPONSE, σύμβουλοι ανάπτυξης στελεχών.

Είναι μέλος των Διοικητικών Συμβουλίων ΕΕΔΕ & ΕΙΕΠ (Ελληνικό Ινστιτούτο Εξυπηρέτησης Πελατών). Επίσης είναι Μέντορας Επιχειρηματικότητας και Καινοτομίας στο Πάντειο Πανεπιστήμιο, στο Οικονομικό Πανεπιστήμιο, αξιολογητής & μέντορας στο The Egg, στο ΣΕΝ εισηγητής και αρθρογράφος, μέλος ΕΑΣΕ και gender coach.